

Informativa sul trattamento dei dati personali per indagini di customer satisfaction

Art. 13 d.lgs. 196/03 (Codice privacy)

Gentile Signore/a,

La informiamo che AGENZIA COLOMBO SAS , Titolare del trattamento dei dati, potrebbe svolgere, periodicamente, un'indagine sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione della Clientela e di adattare i propri processi alle sue esigenze. I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità quali, ad esempio, quelle promozionali/commerciali. Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e Lei può decidere di non partecipare esprimendo la Sua contrarietà al momento del contatto. È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati, se non in forma aggregata e anonima. Qualora AGENZIA COLOMBO SAS decida di affidare la realizzazione dell'indagine ad una società esterna, quest'ultima sarà nominata responsabile del trattamento. La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione. Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi presso la nostra agenzia sita a Garbagnate Milanese Via Conciliazione 61